



Einladung zum Charter-Symposium auf der 50. boot Düsseldorf

Interessierte Unternehmen aus der Charterbranche – oder mit Bezug zu dieser – laden wir herzlich zum Charter-Symposium 2019 ein. Der Chartermarkt wächst seit Jahren stetig und ist dabei wie kein zweiter diversen Änderungen unterworfen. Nach einer Begrüßung durch den AKC-Vorsitzenden Rolf Brezinsky möchten wir drei aktuelle Themen auf der Jubiläums-boot besprechen und im Anschluss gerne bei einem Imbiss mit Ihnen darüber diskutieren!

- **Xperience boating – der Chartermarkt als Nische im Bereich Adventure Travel**

Im Reisesektor ist es vor allem der Bereich Adventure Travel, der die besten Zuwachsraten sowie die solventesten Reisen ausmacht. Bisher stellt der Chartermarkt hier nur einen sehr geringen prozentualen Anteil dar. Welche Hürden es bei einer Ausweitung des Charteranteils gibt, aber auch welch enormes Potenzial in diesem Bereich steckt, präsentiert Felix Wolf von Yachtbooker.

- **Charterbuchung online – digitale Servicewüste war gestern**

Eine moderne Homepage ist die digitale Visitenkarte des Charterunternehmens. Zugleich ist gerade die Halbwertszeit einer Internetseite nur sehr kurz. Wie gestalte ich die Seite optimal, um den Kunden zum passenden Produkt zu führen und die Buchung abzuschließen? Welchen emotionalen Eindruck sollte die Seite hinterlassen und welche technischen Hilfsmittel bieten sich dem Charterunternehmen an? Dr. Thomas Müller von Coeln Concept wird diese vorstellen.

- **Datenschutzgrundverordnung im (Messe-)Alltag von Charterunternehmen**

Niemand ist in den vergangenen Monaten an dem Thema mit dem Kürzel DSGVO vorbeigekommen. Bei der Umsetzung in die Praxis sind dennoch viele Fragen offengeblieben. Hierzu wird die Expertin der Kanzlei Wilde Beuger Solmecke, Frau Renate Schmid, durch den Paragraphenschungel führen und die wichtigsten Aspekte an praktischen Fallbeispielen erklären.

Charter-Symposium, 22. Januar 2019

16:00-18:00 Uhr

Raum 201, Eingang Nord

boot Düsseldorf

Die Teilnahme am Symposium ist kostenlos, wir bitten jedoch um Anmeldung per Mail an info@bvww.org mit Angabe der Personenzahl.